

HOJA DE RECLAMACIÓN

No. de Identificación del Reclamo: ____/____/____

PERSONAS NATURALES	
Nombres y Apellidos: _____	No. Identidad/Pasaporte: _____
Dirección: _____	Municipio: _____
Teléfono: _____	Departamento: _____
Correo electrónico: _____	
En caso de representación: Nombre y apellidos del Representante o apoderado Legal: _____	
No. Identidad/Pasaporte o No. de colegiación: _____	
PERSONAS JURÍDICAS	
Razón Social: _____	RTN: _____
Domicilio Legal: _____	Municipio: _____
Teléfono: _____	Departamento: _____
Correo Electrónico: _____	
Nombre y apellidos del Representante Legal: _____	
No. Identidad/Pasaporte: _____	

FECHA: __/__/__	TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: _____
RECLAMACIÓN. Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
¿Provee documentación que respalde el reclamo? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
En caso afirmativo, favor describir la misma:	
<hr/> <hr/> <hr/>	
¿El reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
En caso afirmativo, por favor indicar No. De Identificación del Reclamo:	
<hr/> <hr/> <hr/>	
PETICIÓN QUE REALIZA ANTE EL ENTE REGULADOR:	
Describa la petición que realiza, en relación a los hechos anteriormente descritos:	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
En caso que el cooperativista haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de utilidad para la investigación, que se informe al ENTE REGULADOR de tal acción.	
En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.	
<hr/> <hr/> <hr/>	
En _____ a _____ de _____ de 20__	Firma del reclamante: _____

Firma y Sello de Recibido _____

Colaborador Atendió Reclamo

HOJA DE RECLAMACIÓN

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

1. La Hoja de Reclamación se presenta conforme al formato adjunto, debiéndose llenar un original y dos (2) copias por cada reclamación, con una descripción sencilla y clara de los hechos reclamados. A la misma podrá acompañarse escrito o nota complementaria en caso de ser necesario con sus respectivas copias.
2. La Hoja de Reclamación original será para la Cooperativa y las dos (2) copias de ésta debidamente selladas serán para el Cooperativista.
3. El Cooperativista, en caso de no estar conforme con la respuesta emitida por la Cooperativa, podrá recurrir al **ENTE REGULADOR CONSUCCOOP** y entregará a esa dependencia, la copia proporcionada por la Cooperativa, misma que deberá ser sellada como acuse de recibo.
4. El Cooperativista deberá consignar correctamente sus datos personales, específicamente su domicilio, teléfono y correo electrónico; y,
5. La Cooperativa deberá consignar el número de Identificación del Reclamo, debiendo indicarse el código de la Cooperativa / filial y número correlativo de reclamo para la Cooperativa y filial, identificando el código de tipificación del reclamo conforme a la Tipología señalada en el **Anexo 2** de las presentes Normas.